

Retouren/garantie aanmelden

Dit kunt u op beide websites doen.

<https://www.vanommen.nl/nl-nl>

<https://www.phantom.eu/nl-nl>

Retouren dient u via de websites <http://www.vanommen.nl/>aan te melden. Retouren dienen in de originele verpakking te zitten en mogen niet ouder dan 1 jaar zijn. Ouder dan 3 maanden maar jonger dan 1 jaar berekenen wij 10 % extra kosten op.

- U krijgt bij het verzenden van een retour een RMA nummer. Deze dient u toe te voegen bij uw retour. Ontvangen wij een retour zonder RMA nummer dan kunnen we deze helaas niet accepteren.
- De retour kosten bedragen € 5,-. Kiest u ervoor om de retour door UPS af te laten halen dan zijn de UPS kosten € 15,- extra.

Retouren kunt u aanmelden door in te loggen en naar uw eigen account te gaan.

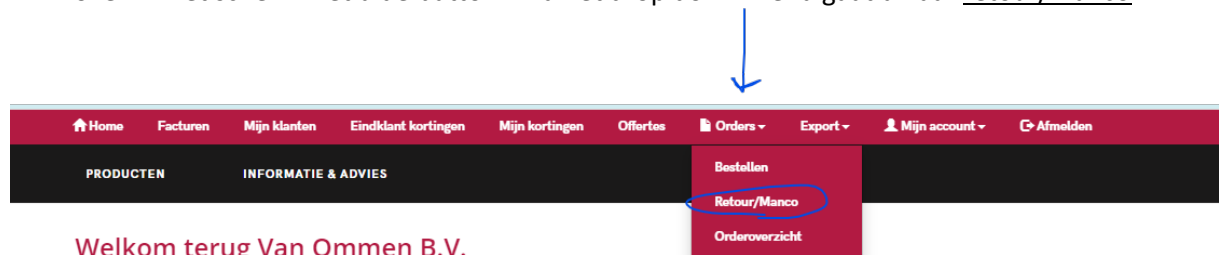
Stap 1:

Om in te loggen klikt u op “inloggen”

- Zodra u bent ingelogd ziet u op de plek van “inloggen” uw firma naam staan. Door hier op te klikken komt u in uw eigen omgeving en vindt u daar alle gegevens met betrekking op orders, kortingen, Retouren enz.

Stap 2:

- Boven in het scherm ziet u de button . Via het drop down menu gaat u naar retour/manco.



Welkom terug Van Ommen B.V.

- U ziet het volgende filterveld.

Retour overzicht Mijn RMA's

Zoek order / product om te retourneren

Do you want to search by order? Ja Nee

Order number

Versie 2020-1

- U kunt hier op artikel nummer en order nr (pd....)zoeken.
- Als u op artikel nummer wilt zoeken vinkt u eerst nee aan bij “Wilt u zoeken op order?”
- U kunt hier nu het artikelnummer ingeven welke u wilt retourneren en klikt dan op order zoeken.

Retour overzicht Mijn RMA's

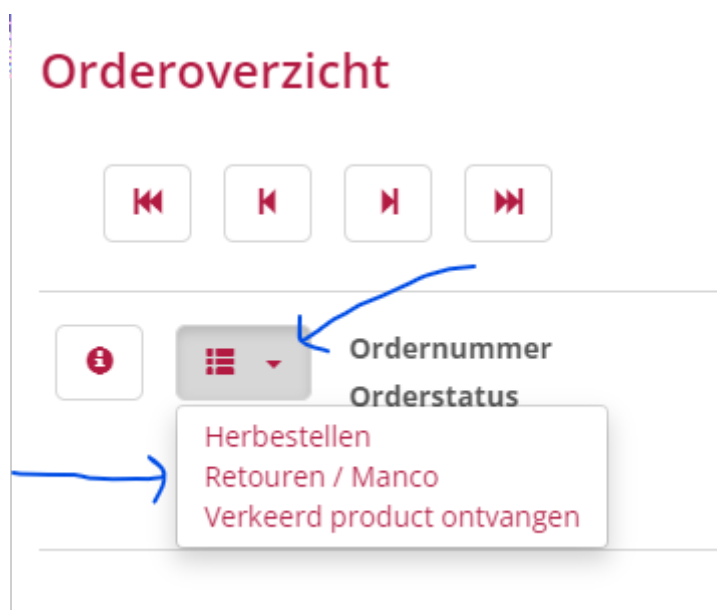
Zoek order / product om te retourneren

Wilt u zoeken op order? Ja Nee

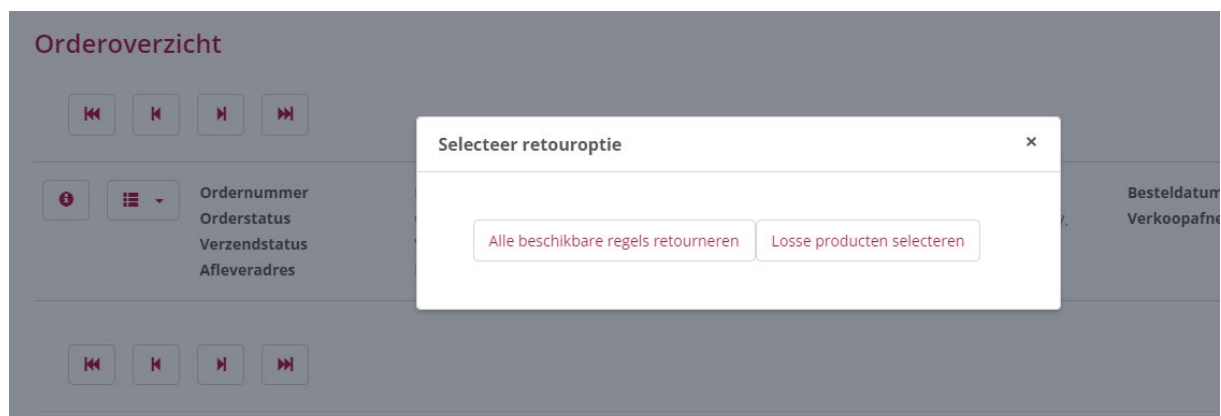
Artikelnummer

Order zoeken

- U komt nu in het orderoverzicht terecht met uw filtering.
- Om een artikel/order te retourneren klikt u op het pijltje en komt u in het menu waar u voor retouren kunt kiezen.



Wanneer u op retouren klikt dan kiest u voor alle beschikbare regels (als de hele order retour moet) of op losse producten (bij bijvoorbeeld 1 artikel) selecteren.



U klikt in dit geval op losse producten selecteren omdat u in het beginscherm voor artikelnummer heeft gekozen.

U ziet dan onderstaand scherm en vult de retourreden in, dit kan zijn manco, verkeerd besteld, fout van ommen of garantie.

Retourgestuurde producten

Selecteer producten waarvoor u een RMA wilt aanmaken

Alles selecteren

Naam
International Tools ECO PRO HSS Set Spiraalboren DIN 338 11.420: 1-10X0,1 mm

Artikelnummer
191241010

Retourreden

Hoeveel producten wilt u retourneren?
Aantal

Opmerking

Wanneer u de retourreden heeft gekozen dan kiest u in het scherm voor volgende. Daarna moet u ook nog een subreden invullen.

Retourgestuurde producten

Selecteer producten waarvoor u een RMA wilt aanmaken

Alles selecteren

Naam
International Tools ECO PRO HSS Set Spiraalboren DIN 338 11.420: 1-10X0,1 mm

Artikelnummer
191241010

Retourreden

Subreden

Hoeveel producten wilt u retourneren?
Aantal

Opmerking

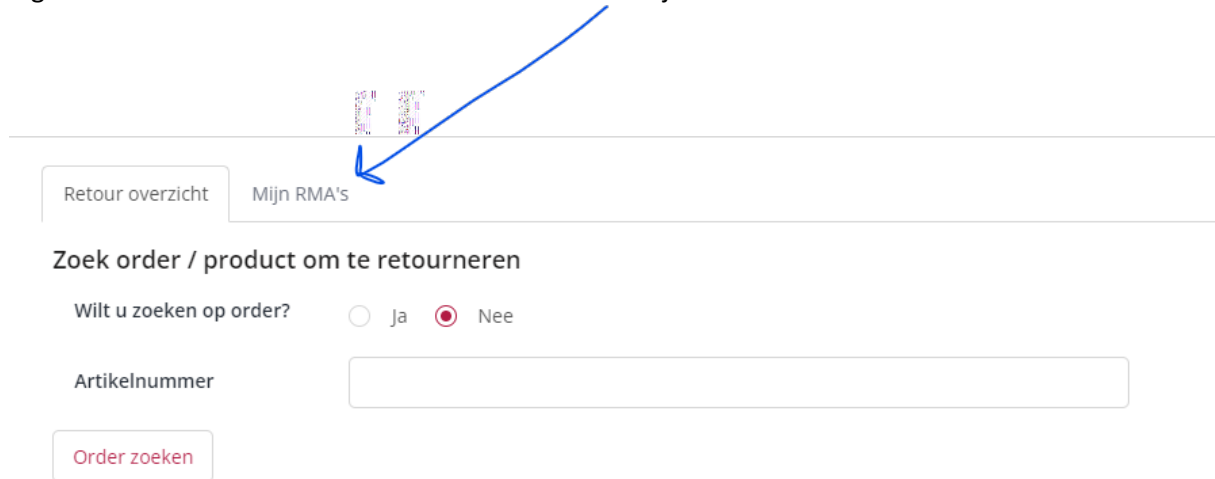
Wanneer u dit heeft ingevuld, klikt u op volgende.

Versie 2020-1

U vult dan uw emailadres linksboven in, onderin eventueel uw ordernummer bij referentie en u geeft aan op de order afgehaald moet worden of dat u deze retour stuurt.

Als u dit heeft ingevuld klikt u op RMA indienen en hierna ziet u een RMA nummer waarmee u het artikel retour kunt sturen. Het formulier kunt u downloaden.

De retouraanvraag is afgehandeld. Onder het retour/manco overzicht kunt u bij “mijn RMA’S” uw eigen retour overzicht zien en eventueel de status bekijken.



Retour overzicht Mijn RMA's

Zoek order / product om te retourneren

Wilt u zoeken op order? Ja Nee

Artikelnummer

***Zelf terugsturen**

Als u ervoor kiest om de RMA zelf terug te sturen dan kunt u de retour onder vermelding van het RMA nummer aan Van Ommen retourneren binnen 4 weken.

***Afhalen**

Als u ervoor kiest om de RMA af te laten halen moeten er een aantal regels gevuld worden:

- De contactpersoon
- Het telefoonnummer van deze contactpersoon
- Het mailadres van deze contactpersoon
- De afdeling verkoop van Van Ommen ontvangt dan een mail en maakt dan een ophaalopdracht voor UPS voor deze betreffende RMA

Sending method Zelf terugsturen Afhalen

Afhaalgegevens:

Company Name APGEFA HOLDING B.V.

➡ Attention Name

Street Seggegors 27

Postal Code 3284MC

City ZUID-BEIJERLAND

➡ Telephone Number

➡ E-mail Address

Pick up costs EUR 15.00 ←

Delete Send

Add more products

•